

PRIVATLIVSPOLITIK – CATAWIKI

117123150.254285283

Catawiki behandler personlige data om Brugere, der besøger vores Onlineplatform og bruger vores Tjeneste. I denne Privatlivspolitik informerer vi dig om, hvilke personlige data vi behandler og hvorfor. Catawiki B.V. er registeransvarlige med hensyn til behandling af dine personlige data. Læs oplysningerne omhyggeligt, så du forstår, hvordan vi behandler personlige data, og kender dine rettigheder.

Når vi indsamler personlige data via Cookies, kan du finde yderligere oplysninger om dette i vores [Cookiepolitik](#). Termer, der skrives med stort, er defineret i vores [Vilkår og betingelser](#). Der finder du også en detaljeret beskrivelse af Tjenesten.

A. Hvilke typer data behandler Catawiki?

Vi behandler data, som vi modtager fra dig, for eksempel når du opretter dig som Bruger eller kontakter vores kundeserviceafdeling. Derudover indsamler vi visse data automatisk, når du benytter vores Tjenester, eller når du giver os feedback om vores Tjenester. Herunder finder du en oversigt over de data, vi indsamler via forskellige kilder.

Via besøg på vores Onlineplatform

Vi indsamler data sendt fra din internetbrowser såvel som oplysninger om din browsingadfærd. Disse oplysninger består af din IP-adresse, specifikationer for din internetbrowser og data omkring din browsingadfærd som f.eks. dato, tidspunkt og varighed for besøget på websitet, adgang til websitet (direkte, via et link eller via en søgemaskine), Numre, du har set, og søgeord, du har anvendt.

Ved brug af vores mobile website eller apps

Hvis du besøger vores Onlineplatform ved at bruge vores mobile website eller mobile apps, indsamler vi også dit mobile reklame-id (AAID eller IDFA). Du kan nulstille disse numre. Du kan få forklaret, hvordan man gør, på [Googles](#) website eller [Apples](#) website. Du kan også slå [Begræns reklamesporing](#) til hos Apple og vælge [Fravælg interessebaserede annoncer](#) hos Google.

For at optimere vores Tjeneste- og markedsføringsaktiviteter kan vi muligvis bruge cross-device tracking via et Bruger-id nummer (Bruger-id), der er tildelt dig under registreringen. Dette Bruger-id er en unik og fast streng af numre, der repræsenterer dig som bruger af Onlineplatformen. Cross-device tracking gør det muligt for os at spore din adfærd på tværs af flere enheder, der er knyttet til hinanden, og at kombinere dataene for at give dig personligt indhold på disse forskellige enheder. Vi kan for eksempel vise dig personligt indhold på vores Onlineplatform på din computer baseret på din adfærd på vores mobilapplikation. Du kan styre måden dine enheder deler dataene ved at justere indstillingerne for privatliv og sikkerhed på hver enhed særskilt.

Ved kontooprettelse

For at kunne bruge Tjenesten bedst muligt skal du oprette en Konto. Det gør du ved at vælge og indtaste et brugernavn og en adgangskode samt angive en e-mailadresse. Brugere kan også oprette en Catawiki-konto via en konto på sociale medier såsom Facebook. Derefter modtager vi basale

oplysninger fra og opbevaret på denne konto på sociale medier, såsom dit brugernavn og din e-mailadresse. Vi kan også modtage oplysninger om dine statusopdateringer og indhold, du har set eller klikket på via den konto på sociale medier. Du kan administrere de data, du tillader os at have adgang til, i privatlivsindstillingerne på det pågældende sociale medies website. Derudover kan vi for at kunne udføre vores Tjenester bede dig om at angive bestemte oplysninger, som f.eks. dit navn, fødselsdato, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din adresse, dit bankkontonummer og, hvis det er relevant, din virksomheds CVR-nummer og handelskammernummer. Ved registrering vil du blive tildelt et unikt Bruger-id, hvormed vi kan lette Tjenesterne og spore dine aktiviteter på Onlineplatformen, såsom dine bud, køb, salg og betalinger.

Du kan ændre disse oplysninger under din Konto og tilføje ekstra oplysninger efter behov når som helst.

Når du begynder at bruge Tjenesten, vil bestemte data blive gemt under din Konto, som f.eks. foretrukne Numre, advarsler, ordrer, evalueringer fra andre Brugere af Tjenesten (anmeldelser og vurderinger) og beskeder, som er modtaget og sendt via Kontoen. Du kan se disse oplysninger under din Konto.

Under brug af vores Tjeneste

Du vil få tildelt et specifikt brugernummer, så du kan afgive bud i Auktioner. Dette nummer er synligt i bud på Onlineplatformen. Vi registrerer transaktioner og betalingsdata, der relaterer til Købskontrakter. De kan være mere omfattende end den kortfattede oversigt, som du kan se på din Konto.

Vi opbevarer Brugernes interesseprofiler, kvalifikationer og karakteristika, så vi ved, hvilken type Bruger du er (en Køber eller en Sælger, Kommerciel Sælger eller Forbruger) og din geografiske placering. Sådanne oplysninger gør os i stand til at finde ud af, hvad du er interesseret i, og at målrette vores Tjeneste til dig. For eksempel kan vi tilbyde dig målrettede markedsførings-e-mails baseret på din browsingadfærd. Hvis du ikke ønsker at modtage disse e-mails, kan du afmelde dig via linket i din e-mail eller ved at ændre indstillingerne på din Konto.

Hvis du vil sælge Numre, kan du blive bedt om en indscanning eller et fotografi af et gyldigt identifikationsbevis (billed-ID udstedt af myndighederne). Oplysningerne på dit identifikationsbevis, som tydeligt og som minimum skal vise dit fulde navn, fødselsdato og ID-dokumentnummer, skal bruges af tredjepartsbetalingshandleren kaldet Stripe, der behandler betalinger på vores Onlineplatform. Ved udførelse af tjenesterne fungerer Stripe som "registerfører" for Catawiki (se herunder). Som leverandør af betalingsbehandling har Stripe dog sine egne forpligtelser med hensyn til dine personlige oplysninger. Derfor kan Stripe også ses som "registeransvarlige" af dine personlige oplysninger. Med hensyn til databehandling udført af Stripe som registeransvarlige gælder [Stripes Privatlivspolitik](#).

Ved betalingsbehandling

Vi anvender muligvis Stripe til at behandle betalinger til os og til andre Brugere. Hvis det er tilfældet, bliver dine betalingsoplysninger overført til Stripe via en krypteret forbindelse. Stripe bruger og behandler dine betalingsoplysninger såsom bankkontonummer og, hvis det er relevant, handelskammer- og CVR-nummer i henhold til [Stripes Privatlivspolitik](#). Vi gemmer ikke selv nogen

data i forbindelse med betalingsbehandling ud over de data, vi skal bruge til fakturering og til at overholde skattemæssige og andre statslige lovkrav såsom navn, adresse og bankkonto.

Når du kontakter os

Vi gemmer korrespondance, for eksempel hvis du kontakter os via e-mail eller telefonisk, herunder optagelse af telefonsamtaler. Dette omfatter også meddelelser, som vi modtager fra andre om dig eller de Numre, du har udbudt eller købt.

Vi kan bede dig om at give os feedback om vores Tjeneste via e-mail eller onlineundersøgelse. Vi sætter stor pris på enhver feedback og vil kun behandle personlige data, som kan være indsamlet af os eller af en tredjepart (såsom din e-mailadresse eller bruger-ID) til interne analytiske formål for at forbedre vores Tjenester.

B. Hvorfor behandler Catawiki dine data?

Vi kan bruge de indsamlede data til følgende formål.

Levering af Tjenesten

Vi behandler først og fremmest dine personlige data for at kunne levere Tjenesten og for at sikre, at du kan sælge Numre til og købe Numre fra andre Brugere. Vi behandler også dine data med disse formål:

- (i) Fakturering og opkrævning af gæld, for eksempel ved at sende beskeder via sms, Whatsapp eller andre direkte beskeder til opkrævning af gæld;
- (ii) Kontoadministration og intern administration;
- (iii) Forbedring af vores Tjeneste; og
- (iv) Visning af Onlineplatformen i et format, der er tilpasset din internetbrowser og enheden, du bruger.

Markedsføring og kommunikation

Vi behandler også dine data til markedsførings- og kommunikationsformål som f.eks.:

- (i) Udarbejdelse af anonymiserede statistiske oplysninger, som vi bruger til målgruppe- og markedsanalyse og til at forbedre navigationen på vores Onlineplatform;
- (ii) Din og vores brug af sociale medier, implementering af Catawikis affilieringsprogram, kampagner, hvor du kan invitere dine venner, og andre markedsføringskampagner;
- (iii) Visning af forslag (som f.eks. interessante Numre) og målrettede reklamer ;
- (iv) Tilbud om ekstra tjenester og fordele ;
- (v) Information til dig omkring vores produkter, arrangementer, tilbud og kampagner; og
- (vi) Opretholdelse af kontakt, f.eks. via nyhedsbreve, telefonopkald eller sms'er (eller andre direkte beskeder) eller til besvarelse af spørgsmål.
- (vii) Invitation til at give os feedback om vores Tjeneste.

Uregelmæssigheder og lovbestemte forpligtelser

Vi tager højde for de risici og lovbestemte forpligtelser, der er tilknyttet vores Onlineplatform og Tjenesten. I denne sammenhæng kan vi bruge personlige data til:

- (i) Sikring af Onlineplatformen og Tjenesten;
- (ii) Forebyggelse, sporing og bekæmpelse af svindel eller anden ulovlig brug af Onlineplatformen

eller Tjenesten;

- (iii) Registrering, mægling og løsning af tvister, herunder håndtering af meddelelser om uregelmæssigheder og;
- (iv) Overholdelse af lovbestemte forpligtelser, som f.eks. krav om at føre optegnelser, men også forpligtelser i forbindelse med kriminelle eller andre efterforskninger udført af de ansvarlige myndigheder.

Catawikis Vilkår og betingelser

Vi kan også behandle personlige data til implementering og håndhævelse af vores Vilkår og betingelser. For eksempel under:

- (i) Fjernelse, reduktion eller ændring af Brugermateriale på Onlineplatformen;
- (ii) Anvendelse af Brugermateriale til markedsførings-, arkiverings- eller andre formål i henhold til vores licens erhvervet via din accept af vores Vilkår og betingelser og;
- (iii) Udarbejdelse af foranstaltninger i forbindelse med handlinger, der er i modstrid med vores Vilkår og betingelser.

C. Hvornår vil data blive videregivet til tredjeparter?

Dataene under din Konto er i vidt omfang beskyttede. Du har dog også en offentlig profil, som andre Brugere kan se. Andre Brugere kan opnå adgang til yderligere data såsom dit navn, adresse, din e-mailadresse hos Catawiki, din personlige e-mailadresse og telefonnummer, da dette kan være nødvendigt i forbindelse med indgåelsen eller udførelsen af en transaktion (herunder levering), som du har aftalt med denne Bruger. Hvis du for eksempel indgår i en Købskontrakt med en anden bruger, vil din e-mailadresse og din adresse blive videregivet med henblik på at aftale afhentning eller forsendelse af Numre. Vi kan også videregive sådanne eller andre data til en Bruger i tilfælde af uenighed mellem dig og den pågældende Bruger.

Vi kan også hyre behandlere. Det er tredjeparter, der udfører tjenester for os og i denne sammenhæng også behandler personlige data til f.eks. betalingsbehandling, e-mailkampagner, analyse af feedback eller sikring af Onlineplatformen. Behandlere er forpligtede til at behandle oplysningerne fortroligt, og de må kun bruge de specifikke data til at levere tjenester til os.

I fremtiden kan vi overføre en eller flere komponenter eller aktiver til en tredjepart eller sammenlægge dem med en tredjepart. I disse tilfælde skal vi muligvis også overføre dine data.

Vi kan også offentliggøre dine data til tredjeparter:

- i. Hvis du har givet dit specifikke samtykke til en sådan offentliggørelse, eller vi føler os forpligtede til at gøre det;
- ii. For at overholde lovmæssige forpligtelser eller retskendelser;
- iii. For at samarbejde med myndigheder som politiet eller skattevæsener;
- iv. For at håndhæve overholdelsen af Catawikis Vilkår og betingelser eller;
- v. Hvis Brugermateriale er åbenlyst ulovligt i forhold til de relevante tredjeparter.

Tredjeparter er også involveret i brugen af Cookies. Se [Cookiepolitikken](#).

Tredjeparter, som Catawiki leverer dine data til, kan befinde sig udenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, eller de kan anvende servere, som befinder sig udenfor det

Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Niveauet for retten til beskyttelse af personlige data kan være lavere i disse lande end i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Ved at anvende Catawikis tjenester giver Brugere deres tilladelse til, at personlige data overføres til placeringer udenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Hvis du forlader Onlineplatformen og besøger et website, der tilhører en tredjepart, eller besøger et digitalt miljø, der tilhører en tredjepart, vil denne Privatlivspolitik ikke længere være gældende, og vi henviser til den relevante tredjeparts privatlivspolitik. Det er for eksempel tilfældet, hvis du indtaster din konto på onlineplatformen hos Packlink, en tredjepart til forsendelse.

D. Hvilke sikkerhedsprocedurer har Catawiki?

Vi behandler dine data i henhold til europæisk lovgivning om databeskyttelse. Vi har udarbejdet sikkerhedsprocedurer og tekniske restriktioner til at beskytte dine data fra uautoriseret adgang, ødelæggelse eller ændring.

E. Hvad bør du gøre i tilfælde af krænkelse af dit privatliv?

Vi har en procedure til anmeldelse af ulovlig aktivitet til os. Du kan også give os besked her, hvis du oplever en krænkelse af dit privatliv på Onlineplatformen. Vi respekterer og beskytter privatlivet for enhver, der laver en anmeldelse eller er genstand for en sådan anmeldelse. Uanset vores lovmæssige forpligtelser vil personlige data, der leveres til os i forbindelse med en anmeldelse, altid blive behandlet fortroligt og kun blive brugt til håndtering af anmeldelsen.

F. Hvad sker der med dine personlige data, hvis din Konto bliver fjernet?

Når du eller vi fjerner din Konto, fjerner vi permanent alle dine personlige data. Det omfatter ikke data, som vi skal opbevare i længere perioder for at overholde lovbestemte forpligtelser i forhold til opbevaring af oplysninger, eller som behandles af andre Brugere, eller Brugermateriale, som vi har til hensigt at bruge igen i henhold til licensen, der udstedes i henhold til vores Vilkår og betingelser.

G. Hvordan kan du administrere dine personlige data?

Du har ret til at anmode om at gennemse dine data. Hvis dette viser, at vi har behandlet forkerte personlige data eller har behandlet personlige data, vi ikke burde behandle, har du ret til at anmode om, at vi korrigerer, supplerer eller sletter disse data. Du kan sende sådanne anmodninger til os ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor. Vi vil besvare din anmodning så hurtigt som muligt og, hvis der er årsag til dette, korrigere, supplere, slette eller begrænse behandling af dine data så hurtigt som muligt.

H. Kan denne Privatlivspolitik ændres?

Catawiki er til enhver tid berettiget til at ændre eller supplere Privatlivspolitikken ved at lægge den ændrede Privatlivspolitik på Onlineplatformen. Den senest opdaterede Privatlivspolitik kan findes på Onlineplatformen. Vi giver dig besked pr. e-mail, hvis en ændring eller supplerings påvirker dine rettigheder eller forpligtelser væsentligt, eller du bliver gjort opmærksom på ændringerne ved brug af Tjenesten.

I. Kontakt

Hvis du har spørgsmål til denne Privatlivspolitik eller brug af Cookies på vores Onlineplatformen, kan du kontakte Catawiki når som helst ved hjælp af følgende kontaktoplysninger:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Holland
E-mail – privacy@catawiki.com
Tlf. – +31 85 2080 260

Du kan også sende en e-mail via [kontaktformularen](#).