

PRIVATLIVSPOLITIK – CATAWIKI

117123150.253276284

Catawiki behandler personlige data om Brugere, der besøger vores Onlineplatform og bruger vores Tjeneste. I denne Privatlivspolitik informerer vi dig om, hvilke personlige data vi behandler og hvorfor. Catawiki B.V. er registeransvarlige med hensyn til behandling af dine personlige data. Læs oplysningerne omhyggeligt, så du forstår, hvordan vi behandler personlige data, og kender dine rettigheder.

Når vi indsamler personlige data via Cookies, kan du finde yderligere oplysninger om dette i vores [Cookiepolitik](#). Ord, der starter med et stort bogstav, er defineret i [Vilkår og betingelser](#). Der finder du også en detaljeret beskrivelse af Tjenesten.

1. Hvilken slags oplysninger bruger Catawiki?

Der er to generelle kategorier af oplysninger, vi indsamler og/eller beder om.

Oplysninger du giver os

Vi behandler data, vi modtager fra dig. For eksempel, når du tilmelder dig som bruger eller når du kontakter vores kundeserviceafdeling.

Kontooplysninger. Hvis du ønsker at sælge eller købe på vores Onlineplatform, skal du oprette en konto. For at gøre dette skal du vælge en adgangskode og indtaste din e-mailadresse. Du kan også oprette en Catawiki-konto via en social mediekonto som Facebook. Vi vil da modtage grundlæggende oplysninger fra og bevaret fra den sociale mediekonto, f.eks. din e-mailadresse. Vi kan også modtage oplysninger om dine statusopdateringer og indhold, du har set eller klikket på, når du bruger den sociale mediekonto. Du kan kontrollere de data, du tillader os at have adgang til gennem de personlige indstillinger på den relevante sociale mediehjemmeside.

Profilooplysninger. Hertil kommer, at for at du kan bruge vores Tjeneste og gøre det muligt for os at udføre vores Tjeneste, beder vi dig give visse oplysninger, såsom dit fulde navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse, fødselsdato, bankkontonummer og, hvis det er relevant, CVR-nummer og handelskammernummer for din virksomhed. Disse oplysninger er påkrævet, for at vi kan kontakte dig, men også for at sikre, at numre kan sendes eller afhentes, og du kan modtage betalinger eller refusioner.

Kommunikationsoplysninger. Når du kontakter vores Kundeservice, eller når de kontakter dig, samler vi oplysninger om årsagen til en sådan kontakt og alle de oplysninger, du giver til os via telefon eller e-mail. Dette omfatter også eventuelle meddelelser, vi modtager fra andre om dig eller de numre, du har tilbudt eller købt. Gennem vores Onlineplatform kan du kommunikere med andre brugere. Vi kan gennemgå, scanne eller analysere sådan kommunikation med henblik på bedragerforebyggelse, risikovurdering, undersøgelse og support.

Bekræftelsesoplysninger. Hvis du ønsker at sælge numre, kan du blive bedt om en scanning eller et fotografi af et gyldigt legitimationsbevis (offentligt udstedt foto-id). Oplysningerne på dit bevis for identifikation, som klart viser mindst dit fulde navn, fødselsdato og id-nummer, kræves af tredjeparts-betalingsbehandleren kaldet Stripe, der behandler betalinger på vores Onlineplatform. Stripe er ifølge finansielle bestemmelser forpligtet til at bekræfte din identitet. Ved udførelsen af sine tjenester fungerer Stripe som en "databehandler" for Catawiki. Som betalingstjenesteudbyder har Stripe også sine egne forpligtelser med hensyn til dine personlige oplysninger. Stripe kan derfor også betragtes som en "registeransvarlig" med hensyn til dine

personlige oplysninger. For enhver databehandlingsaktivitet Stripe udfører som registeransvarlig gælder [Stripes privatlivspolitik](#).

Andre oplysninger. Vi kan bede dig om at give os feedback på vores Tjeneste via en e-mail eller onlineundersøgelse. Vi sætter stor pris på al feedback og vil kun beholde personoplysninger (såsom din e-mailadresse eller bruger-id), som kan indsamles af os eller vores tjenesteudbydere til interne analytiske formål for at forbedre vores Tjenester.

Oplysninger, vi indsamler automatisk

Når du bruger vores Onlineplatform, indsamler vi oplysninger om dine aktiviteter som klik, bud og oplysninger om din enhed for at give dig den bedst mulige service.

Brugsoplysninger. Vi opbevarer interesseprofiler, kvalifikationer og egenskaber af Brugere, så vi ved, hvilken type Bruger du er, din placering og hvilke numre du kan lide. Sådanne oplysninger gør det muligt for os at finde ud af, hvad du er interesseret i og at tilpasse vores Tjeneste til dig. For eksempel kan vi tilbyde målrettede marketing-e-mails baseret på din browseradfærd. Hvis du ikke ønsker at modtage sådanne e-mails, kan du afmelde dig fra linket i din e-mail eller ved at justere dine kontoinstillinger.

Logdata. Vi indsamler automatisk visse oplysninger, der sendes af din internetbrowser, når du bruger vores Onlineplatform, selvom du ikke har oprettet en konto eller er logget ind. Disse oplysninger omfatter blandt andet: detaljer om, hvordan du har brugt platformen (herunder links til tredjepartsapplikationer), IP adresse, antal gange med adgang, hardware- og softwareoplysninger og oplysninger om den enhed, du brugte.

Transaktionsoplysninger. Vi registrerer transaktions- og betalingsdata relateret til købskontrakter. Dette kan være mere omfattende end det kortfattede overblik, du kan se i din konto.

Cookies. Vi bruger også Cookies (små tekstfiler sendt af din computer hver gang, du besøger vores Onlineplatform) eller teknikker, der ligner Cookies, såsom mobilannonce-id-numre på vores (mobile) hjemmeside og app. Disse teknikker gør det muligt for os at genkende dig, for at gemme dine sprogvalg og indstillinger og for at fremskynde din adgang til Onlineplatformen på vores hjemmeside og vores app. Læs venligst vores [Cookiepolitik](#) for yderligere information om hvordan og hvorfor vi bruger cookies.

2. Til hvilke formål bruger Catawiki oplysningerne?

Nedenfor kan du læse, hvilke formål vi bruger dine personlige data til.

Levering af vores Tjeneste

Vi bruger dine data for det første for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig og for at sikre, at vores Tjeneste leveres til dig bedst muligt. I den henseende bruger vi dine data til at:

- give dig adgang til og bruge vores Onlineplatform, herunder betalingsfunktioner
- vise Onlineplatformen i et format, som svarer til din internetbrowser og den enhed, du bruger
- yde kundeservice til dig via forskellige kanaler, som e-mail og telefon
- sende dig statusopdateringer, fakturaer og/eller betalingspåmindelser via e-mail, sms, whatsapp, andre direkte beskeder eller push-underretninger
- holde vores interne administration i orden

At give personliggøre, måle og forbedre vores reklame og markedsføring

Vi ønsker at gøre vores Onlineplatform attraktiv for alle vores brugere. Derfor er det i vores (legitime) interesse at finde ud af, hvad du klikker på, og hvad du synes om vores Tjeneste. I dette lys behandler vi dine data til at:

- vise dig forslag (som interessante numre) og målrettede annoncer (på andre websteder)

baseret på dine aktiviteter på vores Onlineplatform

- tilbyde og/eller informere dig om ekstra tjenester, arrangementer, tilbud, kampagner og fordele
- opretholde kontakt via mail, telefon eller SMS (eller andre direkte beskeder) eller til besvarelse af spørgsmål
- invitere dig til at give os feedback på vores Tjeneste
- udarbejde anonymiserede statistiske oplysninger, som vi bruger til målgruppe- og markedsanalyse og for at forbedre navigationen på vores Onlineplatform

For at optimere vores Service- og markedsføringsaktiviteter kan vi muligvis benytte sporing på tværs af enheder via et bruger-id-nummer (bruger-id), der er tildelt dig under registrering. Dette bruger-id er en unik og vedvarende streng af tal, der repræsenterer dig som bruger af Onlineplatformen. Sporing på tværs af enheder gør os i stand til at spore din adfærd på tværs af flere enheder, der er knyttet til hinanden, og at kombinere dataene for at give dig personligt indhold på de forskellige enheder. For eksempel kan vi vise dig personligt indhold på din computer baseret på din adfærd på vores mobilapplikation. Du kan styre måden dine enheder deler dataene ved at justere privatindstillinger separat på hver enhed.

Sikre og vedligeholde en pålidelig og sikker Onlineplatform

Selvfølgelig er det også i vores legitime interesse at sikre og opretholde en pålidelig og sikker Onlineplatform. Vi er muligvis også nødt til at behandle og lagre dine data for at overholde de lovmæssige forpligtelser. Af denne grund behandler vi personoplysninger til at:

- forebygge, spore og modvirke svig eller enhver anden ulovlig brug af Onlineplatformen eller Tjenesten
- registrere, mægle og beslutte eventuelle tvister eller uregelmæssigheder
- overholde vores juridiske forpligtelser, såsom registrering, og overholdelse af pligter i forbindelse med kriminelle eller andre undersøgelser foretaget af kompetente myndigheder
- håndhæve vores vilkår og betingelser og andre politikker
- bruge forudsigelsesmodeller, og baseret på disse kan vi beslutte at anmode om en form for betalingsikkerhed eller forhindre dit bud eller betaling. Vi bruger f.eks. dine bud-, købs- eller salgshistorie og lokation for at forudsige chancen for, at købsaftalen annulleres. Baseret på udfaldet af modellen kan vi bede dig om at bekræfte dit kreditkort, før du afgiver et bud som sikkerhedsforanstaltning.

3. Hvornår bliver oplysninger givet videre til tredjeparter?

Når du køber eller sælger numre

Når du køber eller sælger Numre på Onlineplatformen, kan andre Brugere få adgang til data som dit navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer, da dette kan være nødvendigt for afslutning eller udførelse af en transaktion (herunder levering og afhentning). For eksempel hvis du indgår en Købsaftale med en anden Bruger, vil din adresse, e-mailadresse og telefonnummer blive givet til kommunikationsformål og til at arrangere afhentning eller forsendelse af Numre. Levering af kontaktoplysninger kan også være nødvendig, før en transaktion er afsluttet, for eksempel for at gøre det muligt for Brugere at arrangere en visning med andre Brugere direkte. Hvis der opstår problemer mellem dig og en anden Bruger, kan vi også levere oplysninger, der er relevante for den anden Bruger til at løse problemet direkte med dig.

Med dit samtykke

Vi kan også give dine data til andre, hvis du har givet dit samtykke til det. For eksempel kan en anden Bruger refundere til dig direkte. I de situationer beder vi om din tilladelse til at dele dine finansielle data med den Bruger.

Når visse tjenester leveres af tredjeparts-tjenesteudbydere

Vi kan også involvere behandlere. Disse er tredjeparter, der udfører tjenester for os og behandler i den forbindelse også personoplysninger. For eksempel kan behandlere give os betalings-, reklame-, kunde- eller salgssupport, støtte os i at sende mailshots eller analysere feedback og hjælpe os med at sikre Onlineplatformen mod bedrageri. Behandlere har pligt til at opretholde fortrolighed og må kun bruge de specifikke data til at levere tjenester til os på vores vejledning.

For at sikre sikker betaling bruger vi Stripe som tredjeparts-betalingstjenesteudbyder. Vi bruger Stripe til at behandle de fleste betalinger foretaget til os og til andre Brugere. I så fald vil dine betalingsoplysninger, f.eks. dit navn, bankkontonummer, fødselsdato og, hvis det er relevant, handelskammer- og CVR-nummer blive sendt til Stripe via en krypteret forbindelse. Stripe bruger og behandler sådanne oplysninger i overensstemmelse med [Stripes privatlivspolitik](#).

Tredjeparter, som vi leverer dine data til, kan være placeret uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, eller de kan bruge servere uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Beskyttelsesniveauet kan være lavere i disse lande end i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. I så fald sikrer vi, at der er et retsgrundlag for en sådan overførsel, og at der sikres en passende beskyttelse af dine data som krævet i gældende lov, for eksempel ved at anvende standardaftaler godkendt af relevante myndigheder og ved at kræve brug af andre relevante tekniske og organisatoriske informationssikkerhedsforanstaltninger.

Vi bruger også tredjeparter til at vise dig Catawiki-bannere på andre hjemmesider. Disse parter bruger cookies til at vise dig indhold, der interesserer dig. Se venligst vores [Cookiepolitik](#). Desuden kan du på vores Onlineplatform finde knapper, der henviser til Pinterest, Instagram eller andre sociale platforme. Når du klikker på disse, kan den relevante platform logge denne aktivitet for at tilpasse din oplevelse på den sociale platform.

Når vi er (lovmæssigt) forpligtet til og har brug for at håndhæve vores vilkår og betingelser

Vi kan også videregive dine data til tredjepart:

- hvis vi føler os forpligtet til at gøre det, for eksempel i tilfælde af uoverensstemmelser eller hvis dit brugermateriale er åbenlyst ulovligt
- for at overholde lovbestemte forpligtelser, såsom retskendelse
- for at samarbejde med myndigheder som politiet eller skattemyndighederne
- for at håndhæve udførelsen af Catawikis vilkår og betingelser

4. Hvordan sikrer vi dine oplysninger, og hvor længe gemmer vi dem?

Vi tager sikkerhed alvorligt og har sikkerhedsprocedurer og tekniske begrænsninger på plads for at beskytte dine data mod uautoriseret adgang, ødelæggelse eller ændring. Ud over sikkerhedsforanstaltningerne i vores ende, som f.eks. kryptering af dine data, anbefaler vi stærkt at vælge et omhyggeligt kodeord og sørge for at holde dine loginoplysninger hemmelige.

Vi bevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, som er skitseret i denne Privatlivspolitik, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet eller tilladt i henhold til loven. Efter denne periode vil vi enten fjerne dine personlige data eller anonymisere dem.

5. Hvordan kan du kontrollere dine oplysninger?

Du kan justere dine oplysninger, der er knyttet til din konto, ved at besøge dine kontoindstillinger.

Hvis du gerne vil vide, hvilke oplysninger vi har om dig, kan du bede os om at give dig et overblik over de af dine data, vi har, eller om at slette dine personlige data. Du kan gøre dette ved at sende en e-mail til privacy@catawiki.com. Forklar venligst i emnet, om det er en anmodning om at få adgang eller slette. Dette gør det nemmere for os at hjælpe dig så hurtigt som muligt. Husk, at Catawiki kan bede dig om yderligere oplysninger for at bestemme din identitet, som f.eks. en kopi af dit id-kort. Desuden skal du vide, at det kan være nødvendigt, at vi bevarer visse oplysninger for at overholde national lovgivning eller forskrifter (for eksempel for at overholde gældende skattelove), for at forhindre og bekæmpe svig, løse eventuelle tvister, for at håndhæve vores vilkår og betingelser. I visse tilfælde kan du bede os om at begrænse eller protestere mod visse behandlinger.

Når du har givet os dit samtykke til bestemt brug af dine data, for eksempel til at sende dig marketing-e-mails, kan du nemt trække dit samtykke tilbage. Du kan gøre det via din konto eller ved at klikke på et "afmeld"-link i en e-mail.

6. Hvad skal du gøre i tilfælde af krænkelse af privatlivets fred?

Hvis du mener, at vi har overtrådt dine rettigheder for beskyttelse af personlige oplysninger, beder vi dig venligst om at give besked til os ved at sende en e-mail til privacy@catawiki.nl. Dette gør det muligt for os at undersøge sagen så hurtigt som muligt. Du kan også indgive en klage til den relevante nationale tilsynsmyndighed.

7. Kan denne privatlivspolitik ændres?

Catawiki har ret til at ændre eller supplere privatlivspolitikken til enhver tid ved at sende den ændrede privatlivspolitik til Onlineplatformen. Den nyeste opdaterede version af privatlivspolitikken findes på Onlineplatformen. Vi meddeler dig via e-mail, hvis en ændring eller et tillæg vil påvirke dine rettigheder eller forpligtelser væsentligt, eller det vil medføre ændringer under din brug af Tjenesten. Den engelske version af vores Privatlivspolitik er den originale version, alle andre sprog er kun oversættelser. I tilfælde af konflikter er den engelske version gældende.

8. Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik, kan du til enhver tid kontakte os ved at bruge følgende kontaktoplysninger:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Holland
Tlf. – +31 85 2080 260

Du kan også sende en e-mail via [contact form](#).