PRIVATLIVSPOLITIK – CATAWIKI

G.1201232149.269266282

Catawiki behandler personlige data om Brugere, der besøger vores Onlineplatform og bruger vores Tjeneste. I denne Privatlivspolitik informerer Catawiki dig om, hvilke personlige data de behandler og hvorfor. Læs oplysningerne omhyggeligt, så du forstår, hvordan Catawiki behandler personlige data, og kender dine rettigheder.

Når vi indsamler personlige data via Cookies, kan du finde yderligere oplysninger om dette i vores Cookiepolitik. Termer, der skrives med stort, er defineres i vores Vilkår og betingelser. Der finder du også en detaljeret beskrivelse af Tjenesten.

A. Hvilke brugerdata behandler Catawiki?

Via besøg på websitet

Catawiki indsamler data, som de besøgendes internetbrowser sender til Onlineplatformen, og oplysninger om browsingadfærd. Disse oplysninger består bl.a. af IP-adressen, specifikationerne for internetbrowseren og data omkring browsingadfærd som f.eks. dato, tidspunkt og varighed for besøget på websitet, adgang til websitet (direkte via et link eller via en søgemaskine), hvilke Numre, der blev vist, og de søgeord, der blev anvendt.

Mobilt

Hvis du bruger vores mobile website eller mobile apps, vil Catawiki også indsamle dit mobile reklame-id (AAID eller IDFA). Du kan nulstille disse numre. Du kan få forklaret, hvordan man gør, på Googles website og Apples website. Du kan også slå Begræns reklamesporing til hos Apple og vælge Fravælg interessebaserede annoncer hos Google.

Under din konto

For at kunne bruge Tjenesten bedst muligt skal du oprette en Konto. Det gør du ved at vælge og indtaste et brugernavn og en adgangskode samt angive en e-mailadresse. Brugere kan også oprette en Catawiki-konto via en konto på sociale medier. Derefter modtager Catawiki bestemte oplysninger fra denne konto på sociale medier, som f.eks. brugernavnet. Derudover vil vi for at verificere din identitet og udføre vores Tjenester bede dig om at angive bestemte oplysninger, som f.eks. dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din adresse, dit bankkontonummer og, hvis det er relevant, din virksomheds handelskammer- og momsnummer.

Du kan ændre disse oplysninger under din Konto og tilføje ekstra oplysninger efter behov når som helst.

Når du begynder at bruge Tjenesten, vil bestemte data blive gemt under din Konto, som f.eks. foretrukne Numre, advarsler, ordrer, evalueringer fra andre Brugere af Tjenesten (anmeldelser og vurderinger) og beskeder, som er modtaget og sendt via Kontoen. Du kan se disse oplysninger under din Konto.

Under brug af Tjenesten

Du vil få tildelt er specifikt brugernummer, så du kan afgive bud i Auktioner. Dette nummer er synligt i bud på Onlineplatformen. Vi registrerer transaktioner og betalingsdata, der relaterer til Købskontrakter og betalinger via eller til Catawiki. De kan være mere omfattende end de kortfattede oversigter under din Konto.

Catawiki har interesse i integriteten af brugeres profiler, kvalifikationer og karakteristikker, som f.eks. om deres identitet er blevet bekræftet, brugerens type (Køber eller Sælger, Kommerciel sælger eller Forbruger) og placering.

Hvis du vil sælge Numre, vil Catawiki bede dig om en kopi af et gyldigt identifikationsbevis, som viser dit fulde navn. Catawiki skal ikke bruge de andre data, herunder billede og personnummer, som skal skjules og gøres ulæselige, før kopien sendes til Catawiki. Når Catawiki har tjekket navnet på identifikationsbeviset, vil de betegne den relevante brugers identitet som verificeret og tilintetgøre kopien.

Korrespondance
Catawiki gemmer korrespondance. Hvis du f.eks. kontakter Catawiki via e-mail eller over telefonen, vil e-mails og opkald blive registreret og gemt, herunder optagelser af telefonsamtaler. Dette omfatter også meddelelser, som Catawiki modtager fra eller om Brugere eller deres Numre.

B. Til hvilke formål behandler Catawiki dine data?

Levering af Tjenesten
Catawiki behandler først og fremmest personlige data for at kunne levere Tjenesten og for at sikre, at Brugere kan sælge Numre til andre Brugere og købe Numre fra andre Brugere. Catawiki behandler også personlige data med disse formål:

i. Bearbejdelse af betalinger til eller via Catawiki
ii. Fakturering
iii. Verificering af identitet og kontroller til Onlineauktionen
iv. Kontoadministration og intern administration
v. Forbedring af vores Tjenester og
vi. Visning af Onlineplatformen i et format, der er tilpasset din internetbrowser og enheden, du bruger.

Markedsføring og kommunikation
Catawiki behandler også personlige data til markedsførings- og kommunikationsformål som f.eks.:

i. Udarbejdelse af anonymiserede statistiske oplysninger, som vi bruger til målgruppe- og markedsanalyse og til at forbedre navigationen på websitet
ii. Din og vores brug af sociale medier, implementering af Catawikis affilieringsprogram, kampagner, hvor du kan invitere dine venner, og andre markedsføringskampagner
iii. Visning af forslag (som f.eks. interessante Numre) og målrettede reklamer
iv. Tilbud om ekstra tjenester og fordele
v. Information til Brugerne omkring Catawikis produkter, arrangementer, tilbud og kampagner og
vi. Opretholdelse af kontakt, f.eks. via nyhedsbreve, telefonopkald eller sms'er eller til besvarelse af spørgsmål.

Uregelmæssigheder og lovbestemte forpligtelser
Vi tager højde for de risici og lovbestemte forpligtelser, der er tilknyttet vores Onlineplatform og Tjenesten. I denne sammenhæng kan vi bruge personlige data til:

i. Sikring af Onlineplatformen og Tjenesten
ii. Forebyggelse, sporing og bekæmpelse af svindel eller anden ulovlig brug af Onlineplatformen eller Tjenesten
iii. Registrering, mægling og løsning af tvister, herunder håndtering af meddelelser om uregelmæssigheder og
iv. Overholdelse af lovbestemte forpligtelser, som f.eks. krav om at føre optegnelser, men også forpligtelser i forbindelse med kriminelle eller andre efterforskninger udført af de ansvarlige myndigheder.

Vilkår og betingelser – Catawiki
Catawiki kan også behandle personlige data til implementering og håndhævelse af deres Vilkår og betingelser. For eksempel under:

i. Kontrol af, hvorvidt Brugere kan overholde deres betalingsforpligtelser samt kontrol af alle fakta og faktorer, som er vigtige i forbindelse med ansvarlig indgåelse og/eller udøvelse af aftalen
ii. Fjernelse, reduktion eller ændring af Brugermateriale på Onlineplatformen
iii. Anvendelse af Brugermateriale til markedsførings-, arkiverings- eller andre formål i henhold til den licens, Catawiki erhverver i deres Vilkår og betingelser og
iv. Udarbejdelse af foranstaltninger i forbindelse med handlinger, der er i modstrid med deres Vilkår og betingelser.

C. Hvornår vil data blive videregivet til tredjeparter?

Dataene under din Konto er i vidt omfang beskyttede. Du har dog også en offentlig profil, som andre Brugere kan se. Du kan se og delvist administrere de relevante data via profilen under din Konto. Andre Brugere kan opnå adgang til

yderligere data, hvis det er nødvendigt i forbindelse med indgåelsen eller udførelsen af en transaktion, som du har aftalt med en anden Bruger. Hvis du for eksempel indgår i en Købskontrakt med en anden bruger, vil din e-mailadresse og, hvis det kræves til afhentning eller afsendelse af Numre, din adresse blive videregivet.

Vi kan også hyre behandlere. Det er tredjeparter, der udfører tjenester for os og i denne sammenhæng også behandler personlige data til f.eks. e-mailkampagner eller sikring af Onlineplatformen. Behandlere er forpligtede til at behandle oplysningerne fortroligt, og de må kun bruge personlige data til leveringen af tjenester til Catawiki.

I fremtiden kan Catawiki overføre en eller flere komponenter eller aktiver til en tredjepart eller sammenlægge dem med en tredjepart. I disse tilfælde skal vi muligvis også overføre dine personlige data.

Vi kan også offentliggøre personlige data til tredjeparter:

i. Hvis det er nødvendigt for at realisere aftaler, der er indgået imellem dig og andre Brugere
ii. Hvis du har givet dit specifikke samtykke til det, eller vi føler os forpligtede til at gøre det
iii. For at overholde lovmæssige forpligtelser eller retskendelser
iv. For at håndhæve overholdelsen af Catawikis Vilkår og betingelser eller
v. Hvis Brugermateriale er åbenlyst ulovligt i forhold til de relevante tredjeparter.

Tredjeparter er også involveret i brugen af Cookies. Se Cookiepolitikken for at få flere oplysninger om dette.

Tredjeparter, som Catawiki leverer dine data til, kan befinde sig udenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, eller de kan anvende servere, som befinder sig udenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Niveauet for retten til beskyttelse af personlige data kan være lavere i disse lande end i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Ved at anvende Catawikis tjenester giver Brugere deres tilladelse til, at personlige data overføres til placeringer udenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Hvis du forlader Onlineplatformen og besøger et website, der tilhører en tredjepart, eller besøger et digitalt miljø, der tilhører en tredjepart, vil denne Privatlivspolitik ikke længere være gældende, og vi henviser til den relevante tredjeparts privatlivspolitik. Dette er tilfældet, hvis betalinger for eksempel foretages via et sikkert betalingsmiljø, der tilhører en tredjepart, som f.eks. iDeal eller et kreditkortvirksomhed.

D. Hvad bør du gøre i tilfælde af krænkelser af dit privatliv?
Catawiki har en procedure for anmeldelse af ulovlig aktivitet til Catawiki. Du kan også give os besked her, hvis du oplever en krænkelse af dit privatliv på Onlineplatformen. Catawiki respekterer og beskytter privatlivet for enhver, der laver en anmeldelse eller er genstand for en anmeldelse. Personlige data, der leveres til Catawiki i forbindelse med en anmeldelse, vil altid blive behandlet fortroligt og vil kun blive brugt til håndtering af anmeldelsen.

E. Hvad sker der med dine personlige data, hvis din Konto bliver fjernet?
Når du eller Catawiki fjerner din Konto, vil Catawiki permanent fjerne dine data]. Dette inkluderer ikke data, som Catawiki skal opbevare i længere perioder for at overholde lovbestemte forpligtelser i forhold til opbevaring af oplysninger, eller som behandles af andre Brugere, eller Brugermateriale, som Catawiki har til hensigt at bruge igen i henhold til licensen, der udstedes i deres Vilkår og betingelser.

F. Kan du se, korrigere eller slette dine data?
Du har ret til at anmode om at gennemse dine data. Hvis dette viser, at Catawiki har behandlet forkerte personlige data eller har behandlet personlige data, de ikke burde behandle, har du ret til at anmode om, at Catawiki korrigerer, supplerer eller sletter disse data. Du kan sende sådanne anmodninger til Catawiki ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor. Catawiki vil besvare din anmodning så hurtigt som muligt og, hvis der er årsag til dette, korrigere, supplere eller slette dine data så hurtigt som muligt.

G. Kan denne Privatlivspolitik ændres?
Catawiki kan ændre eller supplere denne Privatlivspolitik. Den seneste Privatlivspolitik kan findes på Onlineplatformen, eller Brugere vil blive gjort opmærksom på den, når de besøger Onlineplatformen. Catawiki stiler efter at holde oplysningerne om behandling af personlige data opdaterede.

H. Kontakt
Hvis du har spørgsmål omkring denne Privatlivspolitik eller Cookiepolitikken og brugen af Cookies på din Onlineplatform, kan du kontakte Catawiki når som helst ved hjælp af følgende kontaktoplysninger:

Catawiki B.V.
Noordersingel 33
9401 JW Assen
Holland
E-mail – info@catawiki.dk
Tlf. – +31 85 2080 260
Fax – +49 (0)30 220 125 57

Du kan også sende en e-mail via kontaktformularen.