

Kære sælger,

Det er meget vigtigt for os at kunne levere en pålidelig og sikker oplevelse for både købere og sælgere. Dette skaber tillid til vores platform, en god kundetilfredshed og i sidste ende bedre salgsresultater.

For at sikre en pålidelig og sikker platform, vil vi benytte lejligheden til at forklare reglerne for salg på Catawiki igen. Du finder også alle detaljer i vores [Vilkår og betingelser](#).

Regler for salg på Catawiki

Hvorfor lave regler for at sælge på Catawiki?

- For at give en behagelig købs- og salgsoplevelse for vores brugere
- For at minimere risikoen for købere
- For at give lige muligheder for alle brugere
- For at overholde (international) lovgivning og forskrifter

Generelle regler for salg af partier:

1. En sælger er den retmæssige ejer af et tilbudt parti og skal have tilladelse til at sælge det tilbudte parti.
2. En sælger tilbyder partier, for hvilke handel er tilladt.
3. En sælger skal give klare, ærlige og nøjagtige beskrivelser og billeder af de tilbudte partier og nævne eventuelle fejl eller mangler.
4. En sælger skal overholde alle skatteregler og gældende (kommercielle) forskrifter og registrere med deres korrekte oplysninger, f.eks. når de sælger kommercielt, oplysninger om deres firma.
5. En sælger har ikke lov til at tilbyde samme vare via andre salgskanaler, mens denne vare bliver tilbudt til salg på Catawiki.
6. En sælger skal sende varen til køberen inden for 3 arbejdsdage efter at køberen har sendt deres betaling (og Catawiki har meddelt dem om kvitteringen for den pågældende betaling) og leverer et 'Track & Trace'-nummer (medmindre køberen har valgt at hente partiet selv).
7. I tilfælde af problemer skal sælgere og købere finde en løsning, som de begge er tilfredse med. Catawiki kan mægle om nødvendigt.

Hvad er ikke tilladt på Catawiki?

- Chikane af andre brugere og medarbejdere i Catawiki
- Tilbyder partier, der ikke er ægte
- Tilbyder partier, der krænker intellektuelle ejendomsrettigheder
- Brug af materialer fra andre brugere, herunder fotografier
- Byd på dine egne partier med din egen konto og/eller bede andre om at byde med det formål at inflatere prisen kunstigt (shill budgivning)
- At indgå en salgsaftale med en bruger uden mægling af Catawiki med det formål at undgå provisioner

- Skatteunddragelse gennem brug af Catawiki platform
- Tilbyde partier som en del af en falsk transaktion med det mål at hvidvaske penge

Catawiki udfører regelmæssigt (data) analyser for at sikre, at alle brugere overholder reglerne og aftalerne som angivet ovenfor. En overtrædelse af en af de ovennævnte aftaler vil efterfølgende føre til en advarsel eller endog en midlertidig eller permanent blok af Catawiki-kontoen.

Professionelle sælgere og yderligere kriterier:

Som sælger er du personligt ansvarlig for at overholde skattelovgivningen og handelslovgivningen i dit bopælsland og andre lande, hvor du er aktiv, eller hvorfra du sender dine partier. Professionelle sælgere, det vil sige sælgere, der selvstændigt driver virksomhed og tilbyder partier på Catawiki kommercielt, er forpligtet til at registrere med deres virksomhedsdetaljer, herunder, hvis det foreligger, et gyldigt handelskammer og momsnummer. Du kan være en professionel sælger, hvis du:

- regelmæssigt sætte et stort antal partier op til auktion
- regelmæssigt tilbyder nye partier, som du ikke har fremstillet til eget brug
- tilbyder partier som agent for andre mennesker
- også købe partier på Catawiki med det mål at videresælge
- regelmæssigt sælger den samme type partier
- laver mindst 50.000€ ved at sælge partier på et år på Catawiki

Hvis vi beslutter, at du opfylder et eller flere af disse kriterier, vil vi drøfte med dig, om du skal registrere som en Pro Sælger på Catawiki. I dette tilfælde er det ligegyldigt, om du sælger på Catawiki på fuld tid eller kun på deltid. Hvis du har spørgsmål eller tvivl om din position, skal du kontakte en (skatte) rådgiver i det land, hvor du arbejder. Dette skal være en person, der vil være i stand til at give dig flere oplysninger om din skat og andre forpligtelser som ejer af en virksomhed.

Vi håber at have informeret dig tilstrækkeligt. Kontakt os venligst, hvis du har flere spørgsmål.

Med venlig hilsen,

Catawiki-holdet